

ПАМЯТКА «О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ»

1. Клиент/Держатель должен хранить свой ПИН в секрете, исключив его запись на Карте или в каком-либо другом документе, хранящемся вместе с Картой. Хранить информацию о ПИН-коде следует в местах, недоступных для посторонних лиц. Необходимо уничтожить ПИН-конверт после прочтения ПИН-кода. Если Клиент/Держатель утратил или забыл свой ПИН, Клиенту следует обратиться в Банк с просьбой перевыпустить Карту/Дополнительную Карту.
2. Расчеты с использованием Карты, а также получение наличных денежных средств с использованием Карты, могут осуществляться только следующими способами:
 - 2.1. электронным, в банкоматах или электронных терминалах, в соответствии с инструкцией банкомата/электронного терминала или указаниями сотрудника торгового предприятия/работника Банка. Необходимо удостовериться в соответствии суммы чека сумме операции;
 - 2.2. в интернет-среде (интернет-магазины и иные интернет-ресурсы). Для совершения операций в интернет-среде, в целях финансовой безопасности и предотвращения мошеннических операций с Картой, рекомендуется оформить отдельную Карту и вносить средства на Счет этой Карты в пределах суммы предполагаемой операции;
 - 2.3. механическим (в редких случаях, когда электронный способ не возможен), когда сотрудник торгового предприятия/работник Банка наносит данные Карты на Слип, заполняемый в 3 (трех) экземплярах, путем откатки Карты через импринтер (механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на документ, составленный на бумажном носителе), указывает в Слипe дату совершения операции, сумму покупки, авторизационный код, получаемый в Процессинговом центре, и передает Слип Клиенту/Держателю для проверки и подписания, оставляя 1 (один) экземпляр Слива Клиенту/Держателю для хранения и дальнейшей сверки с выпиской по Счету.
3. При совершении любых операций с использованием Карты (получение наличных денежных средств, уточнение баланса и т.п.) в банкоматах или электронных терминалах после трехкратного неверно набранного ПИНа Карта автоматически блокируется или задерживается банкоматом. При задержке банкоматом Карты Клиенту/Держателю рекомендуется заблокировать Карту и требуется сообщить о данном факте в Банк.
4. В целях предотвращения хищения данных магнитной полосы и изготовления дубликата Карты в момент передачи Карты торговому/банковскому работнику для оплаты товара или услуги Клиент/Держатель должен требовать совершения операции в поле своей видимости. В случае если оплата товара или услуги нуждается в авторизации по телефону, расположенному вне зоны видимости, Клиент/Держатель должен требовать переноса сведений о Карте на Слип в поле видимости Клиента/Держателя и запроса об авторизации без передачи Карты.
5. Крайне не рекомендуется совершать операции в банкоматах, установленных вне территории банков (в метро, на вокзалах, в торговых центрах). В таких банкоматах могут быть установлены мошеннические устройства считывания магнитной полосы и ПИН-кода для изготовления дубликата Карты и совершения незаконных операций с ее использованием.
6. Обнаружив утрату/утерю, хищение Карты, факт или подозрение незаконного использования Карты (например, SMS-сообщения об операциях с использованием Карты, или наличие в выписке по Счету операций, с которыми не согласен Клиент/Держатель и которые он не узнает/не совершал), Клиент/Держатель обязан немедленно заблокировать Карту:
 - 6.1. через Службу поддержки клиентов, позвонив по телефону +7-495-924-75-00 (круглосуточно);
 - 6.3. посредством Системы ДБО.

До момента блокировки Карты вся ответственность за ее незаконное использование лежит на Клиенте/Держателе.

7. При передаче информации о хищении или утрате Карты Клиент/Держатель ни в коем случае не должен сообщать свой ПИН. Обнаружив Карту, ранее заявленную утерянной (похищенной), Клиент/Держатель обязан немедленно уведомить об этом Банк.

8. Банк рекомендует Клиенту при оформлении Карты дополнительно подключить услугу SMS-информирования об операциях с Картой. Услуга позволит получать в режиме реального времени SMS-сообщения об операциях с использованием Карты, а также блокировать Карту путем отправки SMS-сообщения о блокировке Карты.

9. Не рекомендуется хранить Карту вблизи источников сильных электромагнитных полей (трансформаторы, системные блоки компьютеров, электробытовые приборы) во избежание размагничивания магнитной полосы и повреждения микропроцессора (чипа).